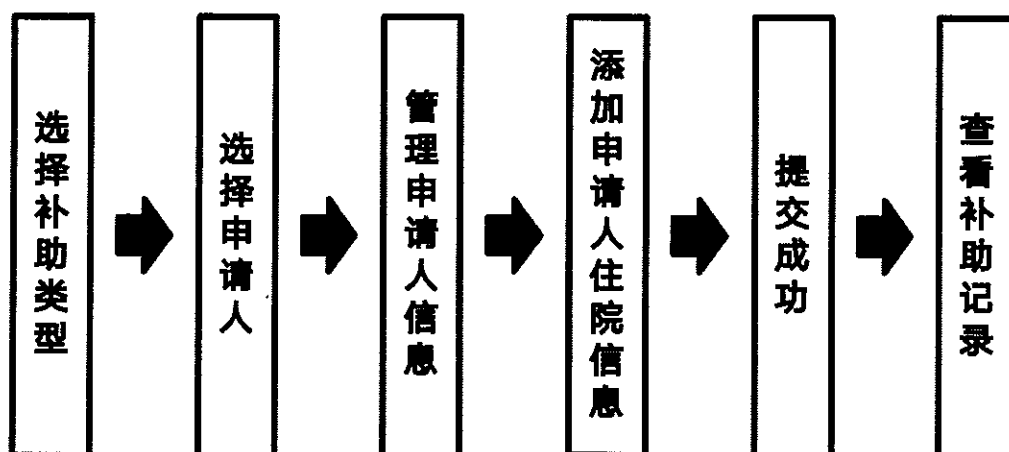


浙江省省级产业工会第十期
职工大病医疗互助保障系统

操作指南

参保职工操作说明：

(一) 职工补助申请操作流程图



(二) 职工补助申请操作流程

1. 登录医疗互助职工端

打开“浙里办”，搜索“浙江数字工会”，点击“医疗互助”可进入“医疗互助首页”页面。



2. 职工提交补助申请

1) 提交补助申请

职工可在“医疗互助首页”选择需要申请的补助项目（一般住院补助、大额医疗补助、重大疾病补助），上传身份信息、医疗凭证等资料。免去了职工以往申领前要去工会盖章、再向窗口提交纸质材料等多方跑腿的环节。



- 📄 我的申请 进度有更新 >
- 📄 我的证件 >
- 👤 我的常用申请人 >
- 📄 如何参与互助医疗 >
- 📄 公告 >
- 📄 职工大病医疗互助保障服务指南 >
- 📄 重度疾病与轻度疾病的鉴定标准 >
- 🗨️ 联系我们 >

职工本人申请可选择“本人申请”进入补助申请页面；如非职工本人申请，可选择“代人申请”，通过填写申请人姓名，代为他人申请。



本人申请

代人申请

取消

点击“申请”进入补助申请页面，职工需填写申请人基本信息、身份证、银行卡、社保卡等信息；如职工在“我的证件”或“常用申请人”中已提前维护个人信息，系统会自动带出，减少重复填写工作量。

< 一般住院补助申请

申请人信息

姓名 请填写申请人姓名

性别 男 女

手机号 请填写申请人手机号

身份证信息

身份证号 上传身份证照片后可自动识别

上传身份证正面 上传身份证反面

社保卡信息

社保卡号 上传社保卡照片后可自动识别

上传社保卡正面 上传社保卡反面

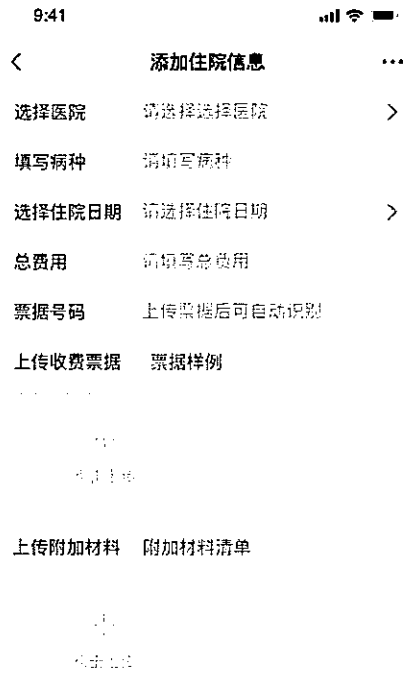
银行卡信息 (银行卡持有者须是申请者本人)

银行卡 上传银行卡照片后可自动识别 >

上传银行卡正面 上传银行卡反面

同时，职工需要点击“添加住院信息”，添加本次患病所住医院、病种、住院日期、费用等信息，并上传发票、医保结算单和出院记录，以供管理部门进行核实。

其中，收费凭据上传已实现 OCR 识别，上传凭证照片后系统会自动提取票据号码和费用信息。如有多张收费凭据，也可上传至“其他附件材料”栏。，如果抓取数据有误，支持手动修改费用金额。



如果职工申请“重大疾病补助”，在提供以上申请信息同时，还需要选择重大疾病种类、上传住院大病历（入院记录、手术记录、检查报告、病理报告等）。

< 返回 关闭 重大疾病补助申请

重大疾病信息	
重大疾病	请选择疾病种类 >
首次确诊医院	请选择首次确诊医院 >
确诊日期	请选择首次确诊日期 >
住院日期	请选择住院日期 >
自负费用	请填写自负费用
自理费用	请填写自理费用
总费用	请填写总费用
票据号码	上传票据后可自动识别

上传收费凭据 票据样例

点击上传

提交申请

2) 申请进度查看

职工提交申请后，申请会自动进入审批流程；职工可从“医疗互助首页”页面，点击“我的申请”，进入“我的申请”页面找到申请记录，查看实时审批进度。

9:41



< 我的申请



当前进度： 初审中(预计 3 个工作日) 2022/03/03

费用金额合计：12323.00元

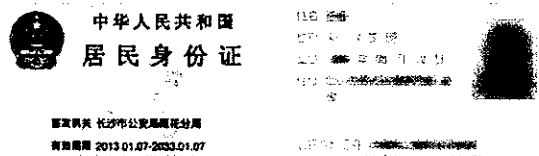
补助金额：尚未核定

申请人信息

申请人 张某某
性别 男
手机号 13811111111

身份证信息

身份证号 110101199901010011



3) 补助发放

职工补助申请通过审批流程后，补助资金会自动发放到职工填写的银行卡号中。

(三) 职工个人信息管理

1. 个人信息管理

职工可点击“医疗互助首页”个人头像，进入“我的医疗互助”页面。

9:41




我的医疗互助



张某某
男 33岁

所属工会 工福科技工会
当前期数 第八期
参保状态 已参保

 查看参保记录



2. 查看参保记录

职工从“我的医疗互助”页面，点击“查看参保记录”，进入“我的参保记录”页面查看历史参保记录。

9:41



< 我的参保记录

2022年 第八期

已参保

参保单位：工福科技工会

参保金额：122元

个人支付：12元

3. 查看申请记录

职工从“医疗互助首页”页面，点击“我的申请”，进入“我的申请”页面查看历史补助申请记录和审批记录。

9:41



< 我的申请

2022年 第八期 ▼

☑ 一般

杭州市中心医院
2022/03/03 提交

20123.3元
资料审批中

✎ 重症

杭州市中心医院
2022/03/03 提交

20123.3元
草稿

✎ 重症

杭州市中心医院
2022/03/03 提交

20123.3元
补助发放完成

✎ 重症

杭州市中心医院
2022/03/03 提交

20123.3元
未通过审批

✎ 重症

杭州市中心医院
2022/03/03 提交

20123.3元
未通过审批

代

点击申请记录，可进入申请详情页面。查看申请详细信息和具体审核进度。

9:41



我的申请



当前进度：初审中(预计 3 个工作日) 2022/03/03

费用金额合计：12323.00元

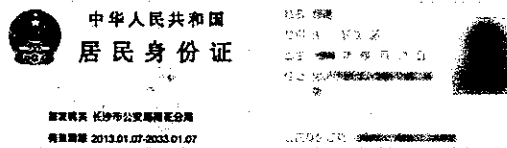
补助金额：尚未核定

申请人信息

申请人 张某某
性别 男
手机号 13811111111

身份证信息

身份证号 110101199901010011



社保卡信息

社保卡号 6217211202013146114

4. 维护我的证件

职工从“医疗互助首页”页面，点击“我的证件”，进入“我的证件”页面，可以管理本人证件信息，用于申请时自动填充，避免重复填写个人信息。

11:32



< 返回 关闭 我的常用申请人

+添加常用申请人

点击“添加常用申请人”按钮，进入“添加常用申请人”页面，可填写申请人基本信息，上传身份证、社保卡、银行卡信息。

< 返回 关闭 添加常用申请人

申请人信息

姓名 请填写申请人姓名

性别 男 女

手机号 请填写申请人手机号

身份证信息

身份证号 上传身份证照片后可自动识别

上传（身份证正面） 上传（身份证反面）

社保卡信息

社保卡号 上传社保卡照片后可自动识别

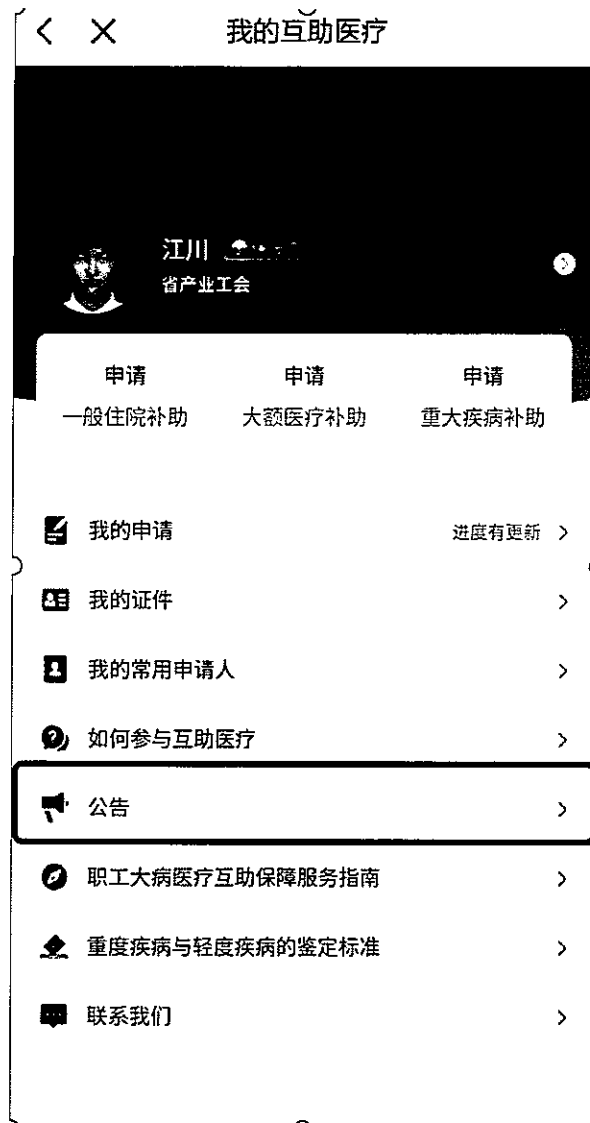
上传（社保卡正面）

提交申请

(四) 职工端信息查看

1. 查看公告

职工可在“医疗互助首页”点击“公告”进入公告页面，查看管理员发布的公告信息，了解医疗互助最新资讯。



2. 常见问题

职工可在“医疗互助首页”点击“如何参与医疗互助”、“职工大病医疗互助保障服务指南”、“重度疾病与轻度疾病的鉴定标准”、“联系我们”进入相关页面，查看相关说明，对医疗互助常见问题进行全面了解。



重大疾病鉴定标准

轻度

恶性肿瘤-轻度

较轻急性心肌梗死

轻度脑中风后遗症

重度

恶性肿瘤-重度

较重急性心肌梗死

严重脑中风后遗症

重大器官移植术或造血干细胞移植术

冠状动脉搭桥术

严重慢性肾衰竭

多个肢体缺失

急性重症肝炎或亚急性重症肝炎

严重非颅内肿瘤

严重慢性肾衰竭

严重脑（膜）炎后遗症

深度昏迷

双耳失聪

恶性肿瘤-轻度

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。下列疾病不在补助范围内：

- (1) 原位癌；
 - (2) 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
 - (3) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
 - (4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
 - (5) TNM分期为T1N0M0期或更轻分期的前列腺癌；
 - (6) 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。
- 虽诊断为原位癌，但因病情需要，进行放疗或两次及以上化疗治疗的，可给予一定